

CAPPADOCIA – MESOPOTAMIA

Incursiune in centrul si sud estul Turciei

Cappadocia – Tarsus – Adana – Muzeul Zuegma – Gaziantep – Harran – Gobekli Tepe –
Sanliurfa – Adiyaman – Muntele Nemrut – Diyarbakir – Mardin – Manastirea Deyrulzafaran –
Dara – Mydiat – Manastirea Mor Gabriel – Tur Abdin

Plecari: 23.04, 01.07, 26.08, 14.10.2023
(9 zile/ 8 nopti)

Cappadocia este o regiune straveche din estul Anatoliei, situata la intersectia rutelor comerciale antice. Este desprinsa dintr-o alta lume, cu formatiuni geologice stranii, similare cu cele lunare, labirinturi subterane, fortarete, orase construite sub pamant, departe de coasta marii si de influentele mediteraneene.

Regiunea Mesopotamiei a fost considerata de multi ca fiind locul de unde au pornit toate civilizatiile lumii. Cea mai frumoasa localitate din vechiul imperiu este Mardin, sau orasul soarelui, acesta fiind pozitionat strategic, pe un deal stancos, in apropierea raului Tigru ce serpuieste printre campiile Mesopotamiei.

Gaziantep este situat pe vechiul Drum al Matasii si este una dintre cele mai vechi asezari din Mesopotamia. Sanliurfa este considerat Ierusalimul Anatoliei si, potrivit Vechiului Testament, este locul natal al Profetului Ibrahim.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI – ISTANBUL – CAPPADOCIA

Intalnire cu conducatorul de grup la ora 07:00 pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) si imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Istanbul (decolare la ora 09:50). Sosire la ora locala 11:15 la Istanbul si imbarcare pe cursa interna TURKISH AIRLINES catre Kayseri, cu decolare la ora 16:10. Sosire la Kayseri, la ora locala 17:30 si transfer pentru cazare si cina la Hotel Altinoz 4* (sau similar in zona Nevsehir-Goreme). Pe traseu vom admira panoramic: ansamblul de stanci Pasabag, celebre pentru aspectul lor de calugari, de aceea zona este cunoscuta si sub denumirea de Valea Calugarilor si Urgup, unde se afla cele "trei frumuseti" (3 stanci faimoase in zona).

Ziua 2 : CAPPADOCIA

Mic dejun. Aceasta zi este dedicata Cappadociei, zona unica si cunoscuta in toata lumea atat pentru relieful deosebit sub forma de hornuri, cat si pentru orasele subterane, vechi de milenii. Optional, dimineata devreme, puteti survola cu balonul peste vaile Cappadociei la rasarit de soare (aceasta activitate depinde exclusiv de conditiile meteo si de disponibilitatile existente la fata locului). Pret informativ: 240 euro/ persoana (poate suferi modificari in functie de perioada anului si numarul de cereri). Datorita locatiei izolate, Cappadocia a fost vreme indelungata loc de refugiu pentru crestinii persecutati de legiunile romane si a devenit loc de pustnicie pentru multi monahi. Vom face o oprire pentru a fotografia de la inaltime Valea Porumbeilor, care adaposteste una dintre cele mai mari colectii de cuiburi de porumbei din lume. De asemenea, admiram si „castelul” Uchisar, de unde ni se arata o superba panorama asupra vailor Cappadociei. Vom merge in Valea Devrent, denumita si Valea Imaginatiei, pentru a admira "Fairy Chimneys" - "Hornurile zanelor" (formatiuni stancoase cu aspecte bizare). Urmeaza o oprire la muzeul in aer liber Goreme - complex monahal de mai multe biserici si capele sapate in piatra, pe vremuri un important centru religios (intrare optionala). Incheiem turul cu o oprire la Avanos, faimos pentru arta olarului. Acest micut oras este strabatut de raul Kizilirmak, cel mai lung din Turcia (1350 km). Revenim la hotel. Dupa cina, optional, va propunem participarea la o seara turceasca cu dansuri traditionale, unde spectacolul ce se va desfasura intr-o peștera. Programul include transport cu autocarul, pachet bauturi racoritoare si alcoolice. Pret informativ: 35 EURO/ persoana.

ZIUA 3: CAPPADOCIA – TARSUS – ADANA (310 km)

Mic dejun. Astazi parasim Cappadocia si ne indreptam catre Adana. Incepem cu o oprire in satul Cavusin, unde casele sunt construite in piatra; vom putea urca la cateva manastiri rupestre, de unde vom putea admira o frumoasa priveliste asupra zonei (Valea Rosie). Ne continuam drumul catre "castelul" Ortahisar pentru a admira panorama Cappadociei. Vom face o ultima oprire la orasul subteran Kaymakli, construit in piatra, la 8-9 etaje sub pamant, unde primii crestini se ascundeau de persecutia romanilor si bizantinilor (intrare optionala, vizita nu este recomandata persoanelor care sufera de claustrofobie). La pranz, dupa popas pentru masa de pranz (optional) plecare spre Adana. Pe traseu vom face o scurta oprire in Tarsus. Orasul este vestit in lumea crestina, ca loc de nastere al lui Saul, un cunoscut fariseu si prigonitor al crestinilor, care a primit revelatia divina in timpul calatoriei sale catre Damasc, ulterior devenind Apostolul Pavel si discipol al lui Iisus. Totodata, conform spuselor istoricului Plutarh, in Tarsus, Cleopatra I-a intalnit pe Marc Antoniu, incepand una dintre cele mai cunoscute povesti de dragoste din lumea antica si nu numai. Seara sosire in Adana, pentru cazare si cina la Jura Hotels Mavi Surmeli 4* (sau similar).

Ziua 4: ADANA – GAZIANTEP (220 KM)

Mic dejun. Dimineata devreme ne vom indrepta spre Gaziantep si Muzeul Zeugma, unde se pastreaza mozaicuri vechi de 2000 de ani, cu dimensiuni de pana la 500 mp, descoperite pe valea fluviului Eufrat. Sunt opere de arta impresionante, unele foarte mari si recuperate aproape complet, reprezentand povesti si personaje mitologice din Grecia Antica. Ele au fost folosite ca decoratiuni interioare si exterioare ale vilelor din zona Zeugma, aratandu-ne nivelul artistic ridicat si bogatia orasului. In continuare transfer in centrul vechi al orasului Gaziantep (Gazi - orasul veteran), unde putem admira cetatea cu acelasi nume, una dintre cele mai vechi din Anatolia, zona pietonala si bazarul local. Timp liber la dispozitie in centrul vechi pentru plimbari individuale si optional masa de pranz, la unul dintre cele mai renumite localuri din oras. Gaziantep este renumit in Turcia, dar este si premiat UNESCO pentru arta si creativitatea culinara. La ora 15:00, cazare in Gaziantep la Hotel Kaleli 4* (sau similar). Dupa amiaza va propunem optional o vizita la Halfeti – orasul scufundat sub apele barajului Birecik, pe malul estic al fluviului Eufrat, unde ne vom plimba cu vaporasul pe lacul de acumulare, pentru a admira ruinele vechiului castel, moscheea, minaretele si casele scufundate. Tarif informativ: 30 Euro/ persoana (include: transport cu autocar, ghid local si croaziera cu vaporasul). Intoarcere la hotel pentru cina si odihna.

Ziua 5: GAZIANTEP – GOBEKLI TEPE – HARRAN – SANLIURFA – ADIYAMAN (380 KM)

Dimineata, dupa micul dejun, pornim spre Gobekli Tepe, cel mai vechi sit arheologic din lume (11500 ani), ce dateaza dintr-o perioada in care inca nu se inventase agricultura si nici ceramica. Templul a fost ridicat cu mult inaintea piramelor egiptene sau a vestitului Stonehenge din Marea Britanie si gazduia vanatorii si culegatorii. In continuare

vom face o scurta oprire la Harran, o veche asezare sumeriana datand din epoca bronzului, dezvoltata in crestianismul timpuriu si strans legata de granitele imperiului roman. La Harran (rascruce de drumuri) a existat una dintre cele mai vechi scoli de filozofie ale antichitatii si secole de-a randul a fost un important centru cultural si comercial. Scurt popas pentru ceai si cafea (optional). Recomandam *mirra*, cafeaua traditionala a zonei, dar si a multor tari arabe.



La pranz vom ajunge la Sanliurfa, unde vom vizita Golbasi, parcul cu bazinele sacre cu pesti – Balikli Gol si Ayn-i Zeliha, frumoasa Moschee Rizvaniye Vakfi, complexul Medrese si Moscheea Halilur Rahman. In Sanliurfa se afla peștera unde s-a nascut profetul Avraam (Ibrahim), transformand acest loc intr-un important centru de pelerinaj al lumii islamice. In continuare timp liber la dispozitie in Bazarul construit de Suleiman Magnificul in secolul al XVI-lea si in centrul vechi. Dupa amiaza, pornim spre Adiyaman. Cazare si cina la White Star Hotel 4* (sau similar).

Ziua 6: MUNTELE NEMRUT – PODUL CENDERE – DIYARBAKIR – MARDIN (345 KM)

Dimineata devreme, dupa micul dejun, vom porni spre Muntele Nemrut, pe una dintre cele mai inalte culmi ale lantului muntos Taurus. Pe traseu, vom opri la podul Cendere, sau Podul Imparatului Septimius Severus, construit in onoarea sotiei si a celor doi fii ai sai, sub stricta supraveghere a legiunii romane a XVI-a. La o altitudine de 2134 m vom descoperi statuile zeitatilor civilizatiilor grecesti, armene si iraniene, incercuind mormantul Regelui Antioh I – Zeul Rege. Accesul pana la situl arheologic se face cu transfer local privat (microbuze de 8-12 locuri) si se achita la fata locului. Tarif informativ pentru transfer si biletele de intrare: 20 Euro/ persoana. La pranz pornim spre Diyarbakir, unde, in timpul unui scurt tur panoramic, vom putea admira: podul Dicle, ce uneste malurile raului Tigru si faimoasele ziduri ale cetatii, construite din bazalt, cu pana la 12 metri inaltime, 5 metri grosime si lungi de 6 kilometri (se afla in patrimoniul UNESCO). Dupa o scurta oprire la vechile porti de acces in cetate, vom poposi la Hanul lui Hasan Pasa, un caravanserai ridicat in aceasta localitate in secolul 16 si pastrat in forma originala pana in zilele noastre. Timp liber la dispozitie. Dupa amiaza pornim spre Mardin. Seara cazare si cina la hotel Mesopotamia Garden Hotel 4* (sau similar).

Ziua 7: MARDIN – DARA (70 KM)

Mic dejun. Astazi vom vizita panoramic, dar si pietonal orasul Mardin si vom putea admira: Zinciriye Medresesi, colegiul teologic fondat in 1385 si sculptat in piatra de calcar, Kirkklar Kilisesi, biserica ortodoxa asiriana, Moscheea Sehideye, Moscheea Ulu (veche), orasul vechi, cu strazile sale pietruite si bazarul. Timp liber la dispozitie pentru vizite individuale in centrul vechi si masa de pranz (optional). Dupa amiaza ne vom indrepta spre Dara, o veche garnizoana romana, unde au fost construite primele diguri si cisterne din Mesopotamia. Vom vizita ruinele vechii cetati, cisterna (pastrata perfect in forma originala) si sanctuarul ofiterilor romani. Intoarcere in Mardin si timp liber la dispozitie. Recomandam plimbarile individuale, vizitarea magazinului cu dulciuri si cafea Saltukhan, dar si cel cu vinuri asiriane Suryani. Seara cazare si cina la acelasi hotel.



Ziua 8: DEYRULZAFARAN – MYDIAT – MANASTIREA MOR GABRIEL – TUR ABDIN (optional)

Mic dejun. Timp liber la dispozitie in Mardin, sau optional excursie la Manastirea ortodoxa Deyrulzafaran, la Manastirea Mor Gabriel, pe platoul Tur Abdin si in orasul Mydiat. Prima oprire va avea loc la Manastirea ortodoxa Deyrulzafaran (Floarea Sofranului), cel mai important centru religios asirian, fosta resedinta patriarhala timp de 640 de ani. Plecam apoi spre platoul Tur Abdin, la Manastirea Mor Gabriel (Sf.Gabriel), cea mai veche manastire ortodoxa asiriana si una dintre cele mai vechi manastiri din lume (397 dHr). Vom admira arhitectura unica, cu mozaicuri din

perioada bizantina, domuri, capelele, turnuri, terase, usi vechi si motive decorative cu sculpturi in piatra de Midyat. Tur Abdin (muntele slujitorilor lui Dumnezeu) este o regiune deluroasa din sud-estul Turciei, ce cuprinde jumatatea estica a Provinciei Mardin si Provincia Sirnak, aflata la vest de Tigris, aproape de granita cu Siria. Continuum cu un popas in centrul vechi al orasului Mydiat pentru a vizita cladirile istorice, unde au fost filmate nenumarate seriale turcesti. Este unul dintre cele mai interesante orase ale Mesopotamiei, cu o arhitectura unica, unde conacele din piatra sunt realizate cu sculpturi meticuloase. Intoarcere la Mardin si cazare la acelasi hotel. Tarif informativ: 40 Euro/persoana (include: transport cu autocar, ghid local si biletele de intrare).

Ziua 9: MARDIN – BUCURESTI

Mic dejun. Dimineata devreme, transfer la aeroportul Mardin (sau Sanliurfa) si imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Istanbul (decolare la ora 09:15). Sosire la ora locala 11:20 la Istanbul si imbarcare pe cursa interna TURKISH AIRLINES cu decolare la ora 13:20 si sosire la Bucuresti la ora 14:35.

PRET/persoana: 895 EURO
(loc in camera dubla, taxe incluse)

Pret pentru a treia persoana in camera dubla (pat suplimentar): 870 EURO

Pret pentru copil 2-11.99 ani in camera dubla (pat suplimentar): 870 EURO

Supliment camera single: 330 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Istanbul – Kayseri, Mardin – Istanbul – Bucuresti cu compania TURKISH AIRLINES (sau PEGASUS);
- 8 nopti cazare cu demipensiune la hoteluri de 4* dupa cum urmeaza: 2 nopti in Cappadocia, 1 noapte in Adana, 1 noapte in Gaziantep, 1 noapte in Adiyaman, 3 nopti in Mardin;
- transferuri aeroport - hotel – aeroport si transport cu autocarul pe tot parcursul calatoriei;
- tururi pietonale si panoramice in Cappadocia, Gaziantep, Sanliurfa, Diyarbakir, Mardin;
- vizite conform programului;
- ghid local vorbitor de limba engleza;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie 2022. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (recomandata);
- asigurarea storno cu extensie COVID (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, impreuna cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 20 EURO/persoana - se practica in Turcia, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- transfer local si bilet de intrare la Muntele Nemrut, cu microbuz de 8-12 locuri: 20 Euro/ persoana;
- excursiile optionale;
- intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Bucuresti 09:50 – Istanbul 11:15	durata zborului: 1h25minute
Istanbul 16:10 – Kayseri 17:30	durata zborului: 1h20minute
Mardin 09:15 – Istanbul 11:20	durata zborului: 2h05minute
Istanbul 13:20 - Bucuresti 14:35	durata zborului: 1h15minute

GRUP MINIM: 25 PERSOANE

Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 45 EURO/ persoana. Pentru un grup de 10-19 persoane, pretul se majoreaza cu 75 EURO/ persoana. Suplimentul de formare grup, nu este optional. Pentru un numar mai mic de 10 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 10 participanti pana cu 21 zile inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic de 20 persoane, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana, tipul de transport local, sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

40 EURO/adult /dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

50 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si **40 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

60 EURO/adult/dus-intors si **40 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

75 EURO/adult/dus-intors si **55 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si **55 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si **65 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

90 EURO/adult/dus-intors si **70 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

120 EURO/adult/dus-intors si **100 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul

excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 15 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa, avand un grad de dificultate ridicat;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori, dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu 5 zile inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - transportul rutier se va efectua cu autocare/midi-autocare clasificate pentru transportul de persoane si in functie de numarul de pasageri care formeaza grupul, pot avea intre 16 si 44 locuri;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-